

Newsletter Mars 2016



Your Challenge 2016



Le salon des métiers a accueilli, du 8 au 13 mars, 19'000 visiteurs.

Les étudiants ont pu se balader à travers tous les stands et ainsi visiter les 400 différents corps de métiers.

9'000 élèves des cycles d'orientation du Valais ont aussi profité de ce salon pour approfondir leurs connaissances, rencontrer des professionnels et avoir une meilleure idée de leur futur professionnel.

Pour plus d'informations sur le salon des métiers, cliquer [ici](#).

Book Direct



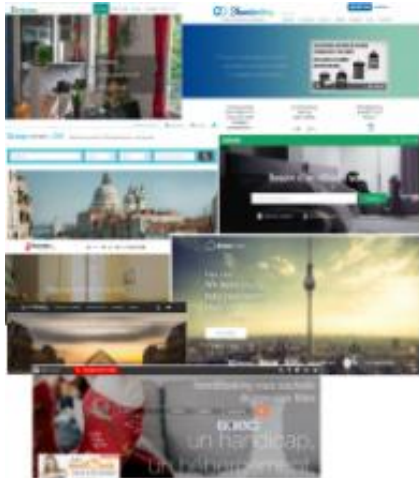
En décembre, l'association faîtière des hôtels, HOTREC, a lancé une campagne européenne afin de sensibiliser les clients aux avantages d'une réservation directe.

Soutenue par hotelleriesuisse, la campagne met à disposition différents outils marketing pour soutenir l'idée de la "réservation directe" (logos, autocollants).

C'est l'occasion rêvée de mettre en avant notre solution booking-valais pour votre établissement.

Etes-vous enclin à la vente en directe de vos nuitées hôtelières ? [Verifiez grâce à la checklist !](#)

Nouveaux canaux de distribution



Des startups innovantes se lancent dans la distribution hôtelière

Depuis quelques années, le web 2.0 a permis l'émergence de nouveaux acteurs innovants dans le secteur de l'hôtellerie tels que Booking, Trivago, ou encore Airbnb pour ne citer qu'eux.

Dans le cadre de notre veille technologique, nous avons détecté de nouvelles tendances dans la distribution hôtelière, que nous nous avons trouvé intéressantes. Penchez-vous sur certaines jeunes entreprises qui continuent d'innover dans le secteur de l'hôtellerie en ligne que ce soit par leur modèle économique ou par leur concept.

Pour découvrir ces jeunes entreprises, cliquer [ici](#).

Le concierge du paiement mobile ... c'est TWINT.



De plus en plus d'entreprises suivent la tendance du Mobile Payment et proposent à leurs clients de payer avec le smartphone. TWINT est le premier fournisseur d'une app de paiement et de shopping innovante pour toute la Suisse et offre des avantages et des opportunités convaincants, en particulier à l'hôtellerie.

Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

Cours réception et Quality Coach



hotelleriesuisse propose cet été des cours adaptés à la branche hôtelière.

En effet, avec les cours de réception, vous pouvez élargir vos connaissances hôtelières, structurer votre réception, présenter votre hôtel et bien plus encore ! En suivant ce cours, vous obtenez aussi la certification Quality Coach.

Avec le cours Quality Coach, vous mettez en oeuvre vos connaissances afin d'appliquer le label Q 1. Ce label se concentre sur la qualité du service ainsi que le travail en équipe.

Pour plus d'information concernant les dates et le contenu détaillé de ces cours, cliquer [ici](#).